



Política de Calidad

Roche Diabetes Care Argentina S.A. es una empresa comprometida con el Cuidado de la Salud de las personas y para ello entrega a sus clientes productos y servicios de la más alta calidad, todo esto se realiza en cumplimiento de los requerimientos legales, corporativos y de nuestros clientes.

La Dirección de Roche Diabetes Care Argentina S.A. se compromete a brindar los recursos necesarios para impulsar, dar soporte y revisar el Sistema de Gestión de Calidad (SGC) periódicamente, a fin de asegurar el cumplimiento de esta política y los objetivos de calidad, y es un compromiso de toda la organización mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.

La Dirección, junto con todo el personal, trabajan aumentando la fidelidad y satisfacción de los clientes mediante los tres valores fundamentales de Roche:

- Integridad
- Pasión
- Coraje

Como también bajo los siguientes principios:

- Comunicación: Comunicamos todo de manera sincera, sencilla, precisa, oportuna y personalizada.
- Creatividad e Innovación: Anticipamos las necesidades de nuestros clientes y *stakeholders*, mediante la creatividad e innovación de nuestros productos y servicios.
- Agilidad y Seguridad en las operaciones: Actitud proactiva y acciones dinámicas preservando la seguridad e integridad de los productos y/o servicios.

El Sistema de Gestión de Calidad promulgado por la Dirección es una responsabilidad de todos.

A blue ink signature of the General Manager, consisting of a stylized 'R' followed by several loops.

Gerente General
Roche Diabetes Care Argentina S.A.

A blue ink signature of the Quality Guarantee Manager, featuring a stylized 'G' and 'C' with a long horizontal stroke.

Gerente de Garantía de Calidad
Roche Diabetes Care Argentina S.A.