

ACCU-CHEK®

Solo



MENSAJES Y SOLUCIONES DE PROBLEMAS.



“Material educativo y/o informativo enviado o entregado exclusivamente a pacientes. Ante cualquier duda, consulte a su médico”.Accu-Chek, Accu-Chek Guide ,Accu-Chek Solo, son marcas registradas de Roche 2025. Roche Diabetes Care Autorizado por ANMAT: Accu-Chek Solo, PM 2276-11, Accu-Chek Guide PM-2276-8576. Roche Diabetes Care Argentina S.A. Rawson 3150 – Ricardo Rojas – Tigre -Buenos Aires – Argentina. (0244) 2025-06 AR SOL MENSAJES Y SOLUCIONES DE PROBLEMAS v1

15 Mensajes y solución de problemas

El sistema para el tratamiento de la diabetes utiliza mensajes de error, mensajes de mantenimiento, advertencias y mensajes de información para informarle sobre el estado del microsistema de infusión.

El administrador de diabetes muestra mensajes en la pantalla y, dependiendo de los ajustes, puede emitir señales sonoras o vibrar, o ambos a la vez. Para señalar advertencias, mensajes de mantenimiento y mensajes de error además se enciende el LED del administrador de diabetes.

Si el administrador de diabetes está apagado o se encuentra en modo de espera (pantalla apagada), el microsistema de infusión emite mensajes mediante señales sonoras. El microsistema de infusión no emite advertencias cuando está conectado con el administrador de diabetes y este está activo (pantalla encendida).

ADVERTENCIA

Si ignora o no percibe los mensajes del sistema para el tratamiento de la diabetes, existe riesgo de hipoglucemia o hiperglucemia e incluso cetoacidosis.

Cuando se emita un mensaje, tome el administrador de diabetes para ver más información y poder reaccionar al mensaje. En la parte inferior de la pantalla se visualizan teclas de selección o de confirmación. Las teclas se desactivan durante cierto tiempo, de modo que no se

pueda confirmar el mensaje por equivocación antes de haberlo leído.

Los mensajes de error y de mantenimiento se repiten cada 5 segundos y no se pueden silenciar. La causa del mensaje de error o mantenimiento tiene que confirmarse y eliminarse.

Las advertencias y recordatorios se repiten cada 30 segundos y se pueden silenciar durante 5 minutos tantas veces como se desee. Las señales sonoras y de vibración se detienen durante un periodo de tiempo determinado. En este caso, la indicación del mensaje permanece visible en la pantalla y el LED se enciende.

Todos los mensajes del sistema para el tratamiento de la diabetes se guardan en los datos de evento. Para acceder a un mensaje pendiente, abra la pantalla de información desde el borde superior hacia abajo y toque el mensaje. Los datos de evento se guardan incluso cuando se interrumpe la alimentación de corriente del administrador de diabetes (p. ej. durante un cambio de batería).

Si no está seguro de que el sistema para el tratamiento de la diabetes funciona correctamente, cambie a una terapia alternativa siguiendo las indicaciones del equipo de personal sanitario y compruebe el funcionamiento del sistema. Si el problema no se puede solucionar con las propuestas de soluciones, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

NOTA

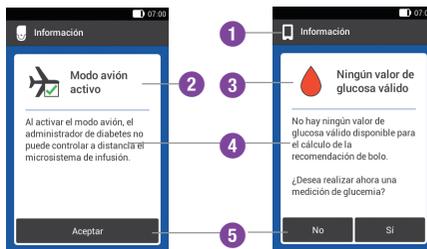
- Si el sistema para el tratamiento de la diabetes señala un mensaje de mantenimiento o de error y no tiene el administrador de diabetes a mano, puede silenciar el mensaje durante 5 minutos con las teclas de bolo rápido del microsistema de infusión. Tenga en cuenta que no es posible administrar ningún bolo rápido con las teclas de bolo rápido hasta que se haya silenciado el mensaje.
- Si el microsistema de infusión emite el sonido de error y el administrador de diabetes no muestra **ningún** mensaje de error aunque ambos dispositivos se encuentran dentro del alcance de la comunicación, posiblemente el microsistema de infusión se haya apagado a causa de un defecto electrónico (E-7).

15.1 Información

Los mensajes de información le informan de un estado o evento determinado.

Confirme la información con **Aceptar** o bien, si se trata de una pregunta, responda con **Sí** o **No**.

Ejemplos de mensajes de información:



| | |
|---|---|
| 1 | Información sobre el microsistema de infusión Información sobre el administrador de diabetes |
| 2 | Título de la información |
| 3 | Símbolo de la información |
| 4 | Información o explicación |
| 5 | Teclas (Aceptar , No , Sí) |

15.2 Advertencias

Las advertencias le informan de estados técnicos relevantes del sistema para el tratamiento de la diabetes o sobre posibles riesgos para su terapia y su salud. Las advertencias indican que hay un mensaje de mantenimiento pendiente. Así sabrá con antelación que en breve será necesaria una acción por su parte a fin de garantizar el buen funcionamiento de todas las funciones del sistema para el tratamiento de la diabetes.

Cuando se visualiza una advertencia, el administrador de diabetes emite el sonido de advertencia y vibra.

Ejemplos de advertencias:



| | |
|---|--|
| 1 | Código de la advertencia |
| 2 | <p> La advertencia se refiere al microsistema de infusión</p> <p> La advertencia se refiere al administrador de diabetes</p> |
| 3 | Título de la advertencia |
| 4 | Símbolo de advertencia |
| 5 | Explicación sobre la advertencia o ayuda |
| 6 | Tecla para confirmar la advertencia (Aceptar) |

| Código | Título de la advertencia | Información/posible causa | Información/posible solución |
|--------|--------------------------|---------------------------|------------------------------|
|--------|--------------------------|---------------------------|------------------------------|

 **Advertencias generadas por el microsistema de infusión.**

| | | | |
|------|--|--|---|
| W-25 | Vida restante del sist. de inf. acaba pronto | El tiempo de utilización de la base del sistema de infusión terminará pronto. | Asegúrese de tener disponible una base del sistema de infusión como repuesto. Sustituya la base del sistema de infusión una vez finalizada la vida restante indicada. |
| W-31 | Poca insulina en el reservorio | Solo queda una pequeña cantidad de insulina en el reservorio. | Prepárese para sustituir el reservorio pronto. |
| W-32 | Pila casi agotada | La carga de la pila es muy baja. | Sustituya el reservorio. |
| W-35 | Duración de la pila limitada | La abertura de ventilación de la pila está tapada, por ello la pila solo suministra energía de forma limitada. | Asegúrese de que el aire circula libremente en la abertura de ventilación del microsistema de infusión. |
| W-36 | DBT cancelada | Se ha cancelado una dosis basal temporal activa. | Asegúrese de que la cancelación ha sido intencionada. Programe una dosis basal temporal nueva si es necesario. |
| W-37 | Cantidad de administración baja | El microsistema de infusión no puede administrar en el tiempo previsto la cantidad de insulina programada para la dosis basal o el bolo. | Actualmente el microsistema de infusión no puede administrar una cantidad de insulina programada en el tiempo previsto. Compruebe si las cantidades de insulina administradas son suficientes para cubrir sus necesidades de insulina. Realice mediciones de glucemia más frecuentemente. |

| Código | Título de la advertencia | Información/posible causa | Información/posible solución |
|--------|-----------------------------------|---|---|
| W-38 | Bolo cancelado | Se ha cancelado un bolo en curso. | Asegúrese de que la cancelación ha sido intencionada. Tenga en cuenta la cantidad de insulina que ya ha sido administrada y programe un bolo nuevo si es necesario. |
| W-40 | Sustituir el reservorio | La duración de uso del reservorio finalizará pronto. | Sustituya el reservorio lo antes posible. |
| W-41 | Microsistema de infusión detenido | El microsistema de infusión está en el modo STOP desde hace al menos una hora y no administra insulina. | Inicie el microsistema de infusión si desea reanudar la administración de insulina. |

■ Advertencias generadas por el administrador de diabetes.

| | | | |
|------|-------------------------------------|--|---|
| W-50 | Batería casi agotada | La carga de la batería es muy baja. | Cargue la batería del administrador de diabetes. |
| W-71 | No hay conexión | No hay datos actuales del microsistema de infusión disponibles. Los datos para el cálculo de la recomendación de bolo posiblemente no sean actuales. | Asegúrese de que la distancia entre el microsistema de infusión y el administrador de diabetes es de 2 metros como máximo y de que no haya obstáculos entre ambos dispositivos. |
| W-73 | No hay conexión con el microsistema | No hay datos actuales del microsistema de infusión disponibles. Los datos para el cálculo de la recomendación de bolo posiblemente no sean actuales. | Los datos se actualizarán cuando se restablezca la conexión entre el administrador de diabetes y el microsistema de infusión. |

15 MENSAJES Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

| Código | Título de la advertencia | Información/posible causa | Información/posible solución |
|--------|-------------------------------------|--|---|
| W-75 | Límite de advertencia excedido | Valor de glucosa alto | Realice una medición de cetonas y de glucemia. Compruebe la administración de insulina. Siga las instrucciones del equipo de personal sanitario que le atiende. |
| W-76 | Pantalla HI | Es posible que su nivel de glucemia sea muy alto. | Realice una medición de cetonas y de glucemia. Compruebe la administración de insulina. Siga las instrucciones del equipo de personal sanitario que le atiende. |
| W-80 | Hipoglucemia | Valor por debajo del límite de advertencia de hipoglucemia. | Ingiera carbohidratos de acción rápida. A continuación, realice una medición de glucemia. Si la hipoglucemia persiste, diríjase al equipo de personal sanitario que le atiende. |
| W-81 | Pantalla LO | Es posible que su valor de glucosa sea muy bajo. | Ingiera carbohidratos de acción rápida. A continuación, realice otra medición de glucemia y repítala en el plazo de media hora. Si la hipoglucemia persiste, diríjase al equipo de personal sanitario que le atiende. |
| W-84 | No es posible realizar una medición | No es posible realizar mediciones de glucemia cuando el administrador de diabetes está conectado a un cable USB. | Desenchufe el cable USB del administrador de diabetes. |

| Código | Título de la advertencia | Información/posible causa | Información/posible solución |
|--------|-------------------------------|--|--|
| W-85 | Datos de bolo faltantes | Al determinar la insulina activa se ha producido un problema. Es posible que el valor actual no sea correcto. | — |
| W-86 | Modo avión activado | No se puede establecer una sincronización de datos entre el administrador de diabetes y el microsistema de infusión porque el modo avión está activado. Por ello, las entradas guardadas para la recomendación de bolo posiblemente no sean actuales. El administrador de diabetes actualmente solo puede realizar recomendaciones de bolo en base a las entradas guardadas en el administrador de diabetes. | La función de recomendación de bolo se puede seguir utilizando. Sin embargo, debe tener en cuenta que el administrador de diabetes no recibe ningún tipo de información (p. ej. errores) del microsistema de infusión. Cuando se desactiva el modo avión y el administrador de diabetes y el microsistema de infusión están dentro del alcance de la comunicación, los datos se sincronizan. Los datos para la recomendación de bolo vuelven a ser actuales. |
| W-88 | Modo avión activado | Las entradas del diario guardadas posiblemente no sean actuales. | Cuando se desactiva el modo avión y el administrador de diabetes y el microsistema de infusión están dentro del alcance de la comunicación, las entradas del diario se sincronizan. |
| W-89 | Comprobar entradas del diario | Un bolo confirmado en una recomendación de bolo no se ha podido asignar a ningún bolo administrado por el microsistema de infusión. | Dado el caso, corrija las entradas en el diario. |

15 MENSAJES Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

| Código | Título de la advertencia | Información/posible causa | Información/posible solución |
|--------|---------------------------------------|---|---|
| W-90 | Hora sincronizada con el microsistema | Se ha corregido la diferencia de hora entre el administrador de diabetes y el microsistema de infusión. | Compruebe la hora del administrador de diabetes. |
| W-92 | DBT sin administración de insulina | La cantidad de administración en el bloque de tiempo actual es tan baja, a causa de la DBT ajustada, que no se alcanza la cantidad mínima de administración del sistema de infusión técnicamente posible. | Compruebe si el periodo de tiempo sin administración de insulina es aceptable para usted. La cantidad de insulina no administrada se administrará posteriormente dentro de los próximos bloques de tiempo. |
| W-93 | Llenar aguja del reservorio | Existe peligro de administración de insulina incontrolada excesiva si el microsistema de infusión permanece en su soporte (en el cuerpo). | Existe peligro de administración de insulina incontrolada excesiva si el microsistema de infusión permanece en su soporte (en el cuerpo) mientras se llena la aguja del reservorio. |

15.3 Mensajes de mantenimiento

Los mensajes de mantenimiento le informan de la pérdida temporal de ciertas funciones del sistema para el tratamiento de la diabetes. Los mensajes de mantenimiento requieren una acción del usuario para solucionar el problema. Una vez eliminada la causa del mensaje de mantenimiento, se puede volver a utilizar el sistema para el tratamiento de la diabetes con todas sus funciones.

Cuando se visualiza un mensaje de mantenimiento, el administrador de diabetes emite el sonido de mantenimiento y vibra. Este sonido también se emite cuando la función **Silenciar advertencias y recordatorios** está activada.

ADVERTENCIA

Si no elimina la causa de un mensaje de oclusión M-24, la administración de insulina no puede funcionar o funciona solo de forma limitada. Como consecuencia podría provocarse una hiperglucemia.

Ejemplos de mensajes de mantenimiento:



| | |
|---|---|
| 1 | Código del mensaje de mantenimiento |
| 2 |  El mantenimiento se refiere al microsistema de infusión  El mantenimiento se refiere al administrador de diabetes |
| 3 | Título del mensaje de mantenimiento |
| 4 | Símbolo de mantenimiento |
| 5 | Explicación sobre el mantenimiento o ayuda |
| 6 | Tecla para confirmar (Aceptar) el mensaje de mantenimiento |

| Código | Título del mensaje de mantenimiento | Causa/consecuencias posibles | Más información |
|--------|-------------------------------------|------------------------------|-----------------|
|--------|-------------------------------------|------------------------------|-----------------|

 **Mensajes de mantenimiento generados por el microsistema de infusión.**

| | | | |
|------|--|--|---|
| M-18 | Sustituir microsistema de infusión | La duración de uso del microsistema de infusión ha llegado a su fin. | Sustituya la base del sistema de infusión y el reservorio ahora. |
| M-19 | Desviación del nivel de llenado del reservorio | La cantidad de insulina introducida no corresponde al nivel de llenado del reservorio medido. | Si es necesario, sustituya el reservorio por uno nuevo. |
| M-21 | Reservorio vacío | Se ha acabado la insulina del reservorio. | Seleccione el menú Sustituir  y sustituya el reservorio. |
| M-22 | La pila del microsistema está agotada | La pila que se encuentra en el reservorio para el microsistema de infusión está agotada. | Seleccione el menú Sustituir  y sustituya el reservorio. |
| M-23 | Apagado automático | El apagado automático ha interrumpido la administración de insulina. El microsistema de infusión está en el modo STOP. | Inicie el microsistema de infusión para reanudar la administración de insulina. |
| M-24 | Oclusión | Se ha detectado una oclusión, por ello la administración de insulina no funciona o funciona solo de modo limitado. | Sustituya el reservorio y el equipo de infusión. A continuación, realice una medición de glucemia. Si el mensaje aparece repetidamente, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente. |
| M-26 | Llenar aguja del reservorio | La aguja del reservorio tiene que llenarse de nuevo después de cambiar el reservorio. | Retire el microsistema de infusión del equipo de infusión. Seleccione el menú Sustituir  y sustituya el reservorio. A continuación, siga las instrucciones para llenar el reservorio. |

| Código | Título del mensaje de mantenimiento | Causa/consecuencias posibles | Más información |
|--------|-------------------------------------|---|---|
| M-27 | No hay conexión de datos | Se ha interrumpido la configuración del sistema para el tratamiento de la diabetes. | Mantenga el administrador de diabetes cerca del microsistema de infusión para garantizar el intercambio de datos entre el microsistema de infusión y el administrador de diabetes. Una vez restablecida la conexión, reanude la configuración del microsistema de infusión. Si el mensaje aparece repetidamente, sustituya la base del sistema de infusión. |

 **Mensajes de mantenimiento generados por el administrador de diabetes.**

| | | | |
|------|-------------------------------------|---|--|
| M-51 | Error de tira reactiva | La tira reactiva está usada o dañada o no se ha insertado completamente en la ranura de la tira reactiva. | Utilice una tira reactiva nueva o vuelva a insertar la tira reactiva en la ranura. |
| M-53 | Medición no realizada correctamente | La medición de glucemia ha fallado. | Repita la medición de glucemia con una tira reactiva nueva. |
| M-54 | Gota demasiado pequeña | La cantidad de sangre o de solución de control no es suficiente para realizar una medición. | Repita la medición con una tira reactiva nueva. Asegúrese de que la gota de sangre o de solución de control sea lo suficientemente grande. |
| M-56 | Aplicación prematura de la gota | La gota ha sido absorbida antes de que apareciera la indicación Aplicar gota en la pantalla. | Repita la medición con una tira reactiva nueva y una nueva gota de sangre o de solución de control. |

15 MENSAJES Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

| Código | Título del mensaje de mantenimiento | Causa/consecuencias posibles | Más información |
|--------|-------------------------------------|--|--|
| M-58 | Temperatura demasiado alta o baja | La temperatura ambiente para una medición de glucemia o para realizar un control del funcionamiento está fuera del rango permitido. | Asegúrese de que la temperatura ambiente está dentro del rango permitido. Espere 5 minutos antes de volver a realizar una medición de glucemia o un control del funcionamiento. |
| M-59 | Batería casi agotada | El estado de carga de la batería es muy bajo. | El administrador de diabetes desactiva automáticamente la comunicación mediante tecnología <i>Bluetooth</i> para ahorrar energía. Como consecuencia, se interrumpe la comunicación con el microsistema de infusión. Cargue la batería del administrador de diabetes. |
| M-60 | Error del reloj | Se ha determinado una desviación entre los relojes internos del sistema para el tratamiento de la diabetes. | Ajuste la hora actual y la fecha actual en el administrador de diabetes. |
| M-62 | La sincronización ha fallado | El código de sincronización no se ha escaneado correctamente. Esto puede suceder, por ejemplo, cuando no hay suficiente luz o el código o la lente de la cámara están sucios y por eso el código no se puede leer correctamente. | Limpie la lente e intente volver a escanear el código de sincronización en el microsistema de infusión. Como alternativa también puede introducir la clave del sistema de infusión manualmente. |

| Código | Título del mensaje de mantenimiento | Causa/consecuencias posibles | Más información |
|--------|--|--|---|
| M-64 | Administración de bolo no disponible | Se ha interrumpido la conexión entre el administrador de diabetes y el microsistema de infusión. | Mantenga el administrador de diabetes cerca del microsistema de infusión y asegúrese de que no haya interferencias en la comunicación de datos. Un bolo rápido se puede administrar directamente con el microsistema de infusión. |
| M-65 | Administración de bolo no disponible | El microsistema de infusión está en el modo STOP. | Si desea administrar un bolo, primero inicie el microsistema de infusión. |
| M-67 | Administración de bolo ha fallado | No hay conexión con el microsistema. | Mantenga el administrador de diabetes cerca del microsistema de infusión. Un bolo rápido se puede administrar directamente con el microsistema de infusión. |
| M-77 | El proceso ha fallado | El proceso solicitado ha fallado. | Inténtelo de nuevo o póngase en contacto con el servicio de atención al cliente. |
| M-78 | Fuera del rango de temperatura | La temperatura del administrador de diabetes es demasiado alta o demasiado baja. | Asegúrese de que la temperatura ambiente está dentro del rango permitido. Espere 5 minutos hasta que el administrador de diabetes se adapte a dicha temperatura. |
| M-85 | Microsistema de infusión no compatible | Ha intentado conectar el administrador de diabetes con una base del sistema de infusión no compatible. | Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente. |

15 MENSAJES Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

| Código | Título del mensaje de mantenimiento | Causa/consecuencias posibles | Más información |
|--------|--------------------------------------|--|---|
| M-86 | Microsistema de infusión no iniciado | El microsistema de infusión no puede iniciarse porque hay procesos en curso que no han finalizado. | <p>Compruebe si tiene que reaccionar a mensajes de error o de mantenimiento pendientes.</p> <p>Ejemplo: El mensaje pendiente era Reservorio vacío (M-21). Solo podrá iniciar el microsistema de infusión después de sustituir el reservorio.</p> |
| M-87 | Microsistema de infusión no detenido | El microsistema de infusión no se puede detener. | <p>Intente detener el microsistema de infusión de nuevo. Si el microsistema de infusión no se detiene, retírelo del cuerpo, cambie a un método alternativo de terapia y póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.</p> |
| M-88 | Modo avión desactivado | El microsistema de infusión y el administrador de diabetes no están dentro del alcance de la comunicación. | <p>Mantenga el administrador de diabetes cerca del microsistema de infusión.</p> |
| M-94 | La conexión ha fallado | Hay un problema de comunicación entre el microsistema de infusión y el administrador de diabetes. | <p>Mantenga el administrador de diabetes cerca del microsistema de infusión y asegúrese de que no haya interferencias en la comunicación de datos. Compruebe el microsistema de infusión.</p> |

| Código | Título del mensaje de mantenimiento | Causa/consecuencias posibles | Más información |
|--------|-------------------------------------|---|--|
| M-95 | Ningún microsistema encontrado | No se ha podido establecer una conexión con el microsistema. | Compruebe si el microsistema de infusión está demasiado lejos y reinicie el proceso de búsqueda. |
| M-96 | Conexión USB fallada | La conexión USB entre el administrador de diabetes y el software del PC ha fallado. | Compruebe si el software está instalado correctamente en el PC. |

15.4 Mensajes de error

Los mensajes de error le informan sobre fallos de funcionamiento importantes del sistema para el tratamiento de la diabetes. El microsistema de infusión pasa al modo STOP y no administra insulina. Una vez eliminada la causa del mensaje de error, se puede volver a utilizar el sistema para el tratamiento de la diabetes con todas sus funciones.

Cuando se visualiza un mensaje de error, el administrador de diabetes emite el sonido de error y vibra. Este sonido también se emite cuando la función **Silenciar advertencias y recordatorios** está activada. La vibración no se puede detener.

Para la mayoría de problemas, el administrador de diabetes visualiza un mensaje con una breve descripción del problema y una propuesta de solución. Si el problema no se puede solucionar con las propuestas de soluciones, cambie a un método de terapia alternativo y póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

Ejemplos de mensajes de error:



| | |
|---|---|
| 1 | Código del mensaje de error |
| 2 | <ul style="list-style-type: none"> El error se refiere al microsistema de infusión El error se refiere al administrador de diabetes |
| 3 | Título del mensaje de error |
| 4 | Símbolo de error |
| 5 | Explicación sobre el mensaje de error |
| 6 | Tecla para confirmar (Aceptar) o posponer el mensaje de error (Más tarde) |

| Código | Título del error | Causa/consecuencias posibles | Posibles soluciones |
|--------|------------------|------------------------------|---------------------|
|--------|------------------|------------------------------|---------------------|

 Mensajes de error generados por el microsistema de infusión.

| | | | |
|-----|---------------------------------|---|---|
| E-6 | Error mecánico del microsistema | El microsistema de infusión pasa al modo STOP y no administra insulina. | Seleccione el menú Sustituir  y sustituya el reservorio. Si el problema persiste, sustituya el microsistema de infusión. |
| E-7 | Error electrónico | No hay comunicación entre el microsistema de infusión y el administrador de diabetes. El microsistema de infusión pasa al modo STOP y no administra insulina. | Seleccione el menú Sustituir  y sustituya el reservorio. Después de retirar el reservorio usado, espere al menos 30 segundos antes de unir un reservorio nuevo con la base del sistema de infusión. Si el problema persiste, sustituya el microsistema de infusión. |
| E-8 | Error de pila del microsistema | Suministro de energía defectuoso. El microsistema de infusión pasa al modo STOP y no administra insulina. Después de 10 segundos el sistema de infusión se apaga. | Seleccione el menú Sustituir  y sustituya el reservorio. |

 Mensajes de error generados por el administrador de diabetes.

| | | | |
|------|-------------------|--|--|
| E-57 | Error electrónico | El administrador de diabetes se ha reiniciado a causa de un error electrónico. | Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente. |
|------|-------------------|--|--|

15.5 Solución de problemas generales

En este capítulo se tratan situaciones generales de error que no conllevan obligatoriamente un mensaje del sistema para el tratamiento de la diabetes.

Si el problema no se puede solucionar con las propuestas de soluciones, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

| Problema | Posible causa | Posibles soluciones |
|--|--|--|
| La pantalla está en blanco o el administrador de diabetes no se puede encender. | El estado de carga de la batería es bajo. | Cargue la batería. |
| | Es posible que la batería esté dañada. | Sustituya la batería cuando el administrador de diabetes no se pueda cargar. |
| | El administrador de diabetes presenta un error electrónico. | Reinicie el administrador de diabetes pulsando la tecla On/Off durante 5 segundos como mínimo. |
| | La temperatura ambiente es más alta o más baja que la temperatura de funcionamiento recomendada para el administrador de diabetes. | Lleve el administrador de diabetes a un lugar que esté a la temperatura adecuada. Espere 5 minutos antes de encender el administrador de diabetes. No caliente ni enfríe el administrador de diabetes por medios artificiales. |
| La batería no se carga cuando el administrador de diabetes está conectado al ordenador/a la computadora mediante un cable USB. | La pantalla está estropeada o el administrador de diabetes está defectuoso. | Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente. |
| | El puerto USB del ordenador/de la computadora no puede cargar la batería. | Cargue la batería con el cargador utilizando una toma de corriente. |

| Problema | Posible causa | Posibles soluciones |
|--|--|--|
| La pantalla se congela o no responde. | El administrador de diabetes presenta un error electrónico. | Reinicie el administrador de diabetes pulsando la tecla On/Off durante 5 segundos como mínimo, hasta que la pantalla quede en blanco. |
| | | Extraiga la batería del administrador de diabetes y vuelva a insertarla. |
| Pantalla defectuosa o el color de la pantalla no es correcto. | La pantalla está estropeada o el administrador de diabetes está defectuoso. | Realice un control del funcionamiento del sistema de la pantalla del administrador de diabetes. Si el control del funcionamiento del sistema indica que hay un problema con la pantalla, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente. |
| Sonido defectuoso. No se oyen los sonidos. | La función Silenciar advertencias y recordatorios está activada o el volumen está demasiado bajo. | Compruebe si la opción Silenciar advertencias y recordatorios está activada. |
| | | Compruebe si los modos de sonido (Normal, Vibración, Silencio, Alto) tienen sonido y si el volumen está ajustado a un nivel audible. |
| | El altavoz está dañado o el administrador de diabetes está defectuoso. | Realice un control del funcionamiento del sistema del administrador de diabetes. Si el control del funcionamiento del sistema indica que hay un problema con las señales y los sonidos del administrador de diabetes o del microsistema de infusión, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente. |
| No es posible cambiar la hora de inicio del primer bloque de tiempo. | La configuración inicial ya se ha completado, y por lo tanto la hora de inicio del primer bloque de tiempo ya no se puede modificar. | Para cambiar la hora de inicio del primer bloque de tiempo, en la pantalla Bloques de tiempo seleccione la opción Restablecer . Después de restablecer los bloques de tiempo es necesario volver a introducir todos los ajustes de los bloques de tiempo. |

15 MENSAJES Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

| Problema | Posible causa | Posibles soluciones |
|--|--|---|
| No se pueden sentir las vibraciones del administrador de diabetes. | El modo de sonido activo no tiene ajustada la señal de vibración. | Compruebe los ajustes en la pantalla Tono y vibración . El administrador de diabetes solo vibra cuando el modo de sonido activo (Normal, Vibración, Silencio, Alto) tiene ajustada una señal de vibración. |
| | La función de vibración está desactivada. | Compruebe los ajustes para la respuesta de la pantalla táctil (Tono, Vibración, Tono y vibración, Ninguno). |
| Se emite un mensaje de oclusión del microsistema de infusión. | El microsistema de infusión ha estado expuesto a una temperatura demasiado baja. | Desplácese a un lugar con la temperatura ambiente adecuada. Sustituya el reservorio y el equipo de infusión. A continuación, realice una medición de glucemia. Si el mensaje aparece repetidamente, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente. |

| Problema | Posible causa | Posibles soluciones |
|---|---|---|
| <p>El microsisistema de infusión no emite ningún mensaje y el administrador de diabetes muestra , aunque el administrador de diabetes y el microsisistema de infusión se encuentran dentro del alcance de la comunicación.</p> | <p>El modo avión está activado.</p> | <p>Desactive el modo avión en el administrador de diabetes.</p> |
| | <p>El apagado automático ha desconectado el microsisistema de infusión.</p> | <p>Compruebe los ajustes del apagado automático.</p> |
| | <p>El microsisistema de infusión se ha apagado sin aviso previo a causa de un defecto electrónico. El microsisistema de infusión no funciona.</p> | <p>Compruebe si el microsisistema de infusión está apagado. Para ello, si la función de bolo rápido está activada, pulse y mantenga pulsadas las dos teclas de bolo rápido al mismo tiempo durante unos 3 segundos.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Si oye el sonido de bolo rápido, espere 5 segundos antes de accionar las teclas de bolo rápido para cancelar el bolo rápido. ■ Si no se oye el sonido de bolo rápido, sustituya el reservorio. Si todavía no se oye el sonido de bolo rápido, sustituya la base del sistema de infusión. |
| | <p>El microsisistema de infusión y el administrador de diabetes ya no están sincronizados.</p> | <p>Compruebe que el número de serie del microsisistema de infusión esté introducido en la pantalla de información del sistema. Para ello, toque en Ajustes -> Información del sistema -> Número de serie del microsisistema de infusión. Si no se visualiza el número de serie, haga lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague el administrador de diabetes por completo. Vuelva a encender el administrador de diabetes. 2. Sincronice la nueva base del sistema de infusión con el administrador de diabetes. Si la sincronización de la nueva base del sistema de infusión falla, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente. |

| Problema | Posible causa | Posibles soluciones |
|--|---|---|
| <p>El microsistema de infusión no reacciona y no se puede controlar con el administrador de diabetes.</p> | <p>Hay una interferencia en la conexión entre el administrador de diabetes y el microsistema de infusión.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Retire el reservorio de la base del sistema de infusión durante al menos 20 segundos. 2. Apague el administrador de diabetes por completo. Vuelva a encender el administrador de diabetes. 3. Compruebe que el número de serie del microsistema de infusión esté introducido en la pantalla de información del sistema. Para ello, toque en Ajustes -> Información del sistema -> Número de serie del microsistema de infusión. <ol style="list-style-type: none"> a) Si se visualiza el número de serie, haga lo siguiente: Vuelva a conectar el reservorio con la base del sistema de infusión y espere a que el sistema de infusión emita el sonido de inicio. Si la conexión no se restablece, sustituya la base del sistema de infusión. b) Si no se visualiza el número de serie, haga lo siguiente: Sustituya la base del sistema de infusión. |
| <p>El microsistema de infusión emite el sonido de error y el administrador de diabetes muestra , aunque el administrador de diabetes y el microsistema de infusión se encuentran dentro del alcance de la comunicación.</p> | <p>El microsistema de infusión se ha apagado a causa de un defecto electrónico (E-7).</p> | <p>Seleccione el menú Sustituir  y sustituya el reservorio. Después de retirar el reservorio usado, espere al menos 30 segundos antes de unir un reservorio nuevo con la base del sistema de infusión. Si el problema persiste, sustituya el microsistema de infusión.</p> |

| Problema | Posible causa | Posibles soluciones |
|---|---|---|
| <p>Durante la administración del bolo o la dosis basal, el nivel de llenado del reservorio mostrado en la pantalla de estado salta a 48 U y luego continúa disminuyendo.</p> | <p>La cantidad de llenado del reservorio ajustada difiere de la cantidad llenada realmente. El valor ajustado durante la sustitución del reservorio era demasiado alto. El microsistema de infusión ha detectado el nivel de llenado real y ha ajustado la cantidad restante en el depósito automáticamente.</p> | |
| <p>Durante la administración del bolo o la dosis basal, el nivel de llenado del reservorio mostrado en la pantalla de estado se congela en 49 U y continúa disminuyendo posteriormente.</p> | <p>La cantidad de llenado del reservorio ajustada difiere de la cantidad llenada realmente. El valor ajustado durante la sustitución del reservorio era demasiado bajo. El microsistema de infusión ha detectado el nivel de llenado real y ha ajustado la cantidad restante en el depósito automáticamente.</p> | <p>Cuando llene y sustituya el reservorio, asegúrese de ajustar la cantidad de llenado del reservorio de la forma más precisa posible con el número de unidades de insulina con las que ha llenado el reservorio. Véase el capítulo 4.2.3 <i>Unir el reservorio con la base del sistema de infusión</i> y el capítulo 9.3 <i>Sustituir el reservorio</i>.</p> |