

Preguntas Frecuentes

Preguntas generales

¿Cuáles son las características del Administrador de diabetes Accu-Chek Solo?

Las funciones del Administrador de diabetes Accu-Chek Solo incluyen:

- Acceso directo a funciones clave a través de la pantalla de estado
- Medidor de glucosa Accu-Chek integrado
- Calculadora de bolo clínicamente probado. Opción para ingresar valores de glucosa manualmente
- Pantalla táctil a color con PIN/bloqueo de teclas
- Tutoriales de configuración y cambio de componentes
- Modo de terapia con inyección/lapicera de insulina para cambiar temporalmente a una lapicera de insulina, sin perder datos importantes

¿Te resultó útil esta respuesta? ▼

(117) [Sí](#)

(9) [No](#)

Enviar

¿Es necesario llevar el Administrador de diabetes Accu-Chek Solo todo el tiempo?

Te recomendamos llevar siempre el Administrador de Diabetes, ya que todas las alertas y alarmas se muestran allí. Sin embargo, podés administrarte un bolo rápido desde la microbomba en caso de no contar con el Administrador de Diabetes.

¿Te resultó útil esta respuesta? ▼

(22) [Sí](#)

(7) [No](#)

Enviar

¿Qué pasa si dejo a mi administrador de diabetes en algún lugar, como mi casa, oficina o gimnasio?

La microbomba continuará administrando la insulina basal según lo programado, Podés usar los botones de la microbomba para administrar un bolo rápido. Sin embargo, no podrás hacer cambios, por ej.: en la tasa basal o responder a alarmas o alertas. Se puede silenciar un mensaje de error o mantenimiento durante un tiempo presionando las teclas de bolo rápido. Sin embargo, es importante que se re-conecte cuanto antes con el Administrador de Diabetes, ya que se encontrará bloqueada la función de bolo rápido.

¿Te resultó útil esta respuesta? (11) Sí ▼

(11) [Sí](#)

(4) [No](#)

Enviar

¿Qué tipo de baterías requiere el administrador de diabetes y cuánto duran?

El administrador de diabetes no requiere baterías adicionales. Utiliza una batería recargable de iones de litio que se puede cargar mediante un cable micro USB.

¿Te resultó útil esta respuesta? (14) Sí ▼

(14) [Sí](#)

(4) [No](#)

Enviar

¿Cómo se comunican entre sí el administrador de diabetes y la microbomba?

El sistema Accu-Chek Solo utiliza tecnología inalámbrica Bluetooth® Low Energy (BLE) y está protegido de modo que solo el administrador del paciente pueda comunicarse con la microbomba emparejada.

¿Te resultó útil esta respuesta? (13) Sí ▼

(13) [Sí](#)

(5) [No](#)

Enviar

¿Qué tan cerca deben estar el administrador de diabetes y la microbomba para comunicarse?

En condiciones ideales, el sistema puede comunicarse a una distancia de varios metros. Para obtener mejores resultados, recomendamos mantener una distancia de 2 metros.

¿Te resultó útil esta respuesta? (18) Sí ▼

(18) [Sí](#)

(4) [No](#)

Enviar

¿Hay un medidor de glucosa integrado en el administrador de diabetes?

Sí, el Administrador de Diabetes Accu-Chek Guide Solo, utiliza tiras reactivas Accu-Chek® Guide.

¿Te resultó útil esta respuesta? (10) [Sí](#) ▼

(10) [Sí](#)

(3) [No](#)

Enviar

¿El sistema Accu-Chek Solo, tiene calculadora de bolo?

Sí, el sistema integra la calculadora de bolo clínicamente probada. El Administrador de Diabetes también le permite ingresar manualmente un valor de glucosa obtenido a través de un medidor alternativo o de un CGM al Administrador de Diabetes que puede utilizarse para calcular un bolo.

¿Te resultó útil esta respuesta? (5) [Sí](#) ▼

(5) [Sí](#)

(0) [No](#)

Enviar

¿Dónde se puede llevar la microbomba?

La microbomba Accu-Chek Solo ofrece la flexibilidad de elegir dónde colocar el equipo de infusión, desde cuatro posibles zonas corporales. Algunos sitios recomendados son: el abdomen, la parte baja de la espalda, los glúteos, la parte superior del muslo y la parte superior del brazo. El paciente debe consultar a su profesional de la salud sobre los lugares más adecuados, ya que la velocidad de absorción de insulina en diferentes lugares puede variar.

¿Te resultó útil esta respuesta? (5) [Sí](#) ▼

(5) [Sí](#)

(0) [No](#)

Enviar

¿Cómo es de pequeña la microbomba Accu-Chek Solo?

Las dimensiones de la microbomba Accu-Chek Solo son: 63 x 39 x 14 mm (largo x ancho x alto)

Las dimensiones del administrador de diabetes Accu-Chek Solo son: 124 x 64 x 17 mm (largo x ancho x alto)

¿Te resultó útil esta respuesta? (3) [Sí](#) ▼

(3) [Sí](#)

(2) [No](#)

Enviar

¿Cuánto pesa la microbomba Accu-Chek Solo?

El peso de la microbomba Accu-Chek Solo es less than 29 g (llena de insulina).

¿Te resultó útil esta respuesta? (4) [Sí](#) ▼

(4) [Sí](#)

(1) [No](#)

Enviar

¿Se puede retirar y volver a conectar la microbomba?

Las características del sistema Accu-Chek Solo te permiten desconectar y volver a conectar la microbomba sin necesidad de cambiar el soporte de bomba o el reservorio.

¿Te resultó útil esta respuesta? (2) [Sí](#) ▼

(2) [Sí](#)

(12) [No](#)

Enviar

¿Qué insulina puede utilizarse en la microbomba Accu-Chek Solo?

El sistema de microbomba Accu-Chek se puede utilizar con las siguientes insulinas U-100 de acción rápida: Humalog®, NovoLog®, NovoRapid®, Apidra®, Insuman® Infusat y Fiasp®.

¿Te resultó útil esta respuesta? (2) [Sí](#) ▼

(2) [Sí](#)

(0) [No](#)

Enviar

¿Qué capacidad mínima y máxima de llenado tiene el reservorio?

El reservorio se puede llenar con 80 unidades como mínimo y 200 unidades de insulina como máximo.

¿Te resultó útil esta respuesta? (4) Sí ▼

(4) [Sí](#)

(1) [No](#)

Enviar

¿Cuánto dura la microbomba?

El reservorio de la microbomba Accu-Chek Solo debe sustituirse cuando esté vacío o después de cuatro días. La base de la microbomba Accu-Chek Solo se puede utilizar durante seis meses

¿Te resultó útil esta respuesta? (2) Sí ▼

(2) [Sí](#)

(1) [No](#)

Enviar

¿Necesito cambiar la batería de la microbomba?

No, la batería que alimenta la microbomba Accu-Chek Solo se encuentra en el reservorio. Se incluye una batería de zinc-aire en cada reservorio, por lo que nunca tendrás que cambiarla por separado.

¿Te resultó útil esta respuesta? (3) Sí ▼

(3) [Sí](#)

(2) [No](#)

Enviar

¿Con qué frecuencia se debe cambiar el equipo de infusión?

Generalmente cada 2-3 días, al igual que otros sets de infusión.

¿Te resultó útil esta respuesta? (3) Sí ▼

(3) [Sí](#)

(1) [No](#)

Enviar

¿Qué tipo de cánula hay disponible?

La cánula es una cánula blanda de teflón, disponible en dos longitudes diferentes (6 y 9 mm). El ángulo de inserción es de 90 grados.

¿Te resultó útil esta respuesta? (3) Sí ▼

(3) [Sí](#)

(0) [No](#)

Enviar

¿Cómo se inserta la cánula?

El proceso de inserción es automático. La cánula se inserta con el aplicador Accu-Chek Solo presionando un botón.

¿Te resultó útil esta respuesta? (3) Sí ▼

(3) [Sí](#)

(1) [No](#)

Enviar

¿Qué tipo de adhesivo se utiliza en el equipo de infusión?

El adhesivo utilizado es una cinta de tela. Se trata de un adhesivo médico hipoalergénico, que ha sido probado según DIN EN ISO 10993-1ff "Evaluación biológica de productos sanitarios" y ha superado con éxito todas las pruebas de biocompatibilidad requeridas.

¿Te resultó útil esta respuesta? (4) Sí ▼

(4) [Sí](#)

(0) [No](#)

Enviar

¿La microbomba y el administrador de diabetes son resistentes al agua?

La microbomba es a prueba de salpicaduras, pero no debe ser sumergida en líquidos. La microbomba debe retirarse antes de ducharse o bañarse, bucear o nadar. Sin embargo, el soporte de la bomba y la cánula a la que está conectada

la microbomba Accu-Chek Solo se pueden llevar en el agua, esto es para que puedas desconectar fácilmente la microbomba y volver a conectarla después de cualquier actividad con agua.

El Administrador de diabetes no debe exponerse al agua.

¿Te resultó útil esta respuesta? (7) [Sí](#) ▼

(7) [Sí](#)

(10) [No](#)

Enviar

¿Cuál es el bolo mínimo y máximo?

Mínimo: 0,2 U

Máximo: 50 U

¿Te resultó útil esta respuesta? (7) [Sí](#) ▼

(7) [Sí](#)

(3) [No](#)

Enviar

¿Cuál es la tasa basal mínima para el sistema de microbomba Accu-Chek Solo?

0,1 U hasta menos de 5,0 U: incrementos de 0,01 U

5,0 U hasta menos de 25,0 U: incrementos de 0,1 U

¿Te resultó útil esta respuesta? (7) [Sí](#) ▼

(7) [Sí](#)

(5) [No](#)

Enviar

¿Cuáles son los incrementos de bolo en la microbomba?

0,2 U hasta menos de 2,0 U: incrementos de 0,05 U

2,0 U hasta menos de 5,0 U: incrementos de 0,1 U

5,0 U hasta menos de 10,0 U: incrementos de 0,2 U

10,0 U hasta menos de 20,0 U: incrementos de 0,5 U

20,0 U hasta 50,0 U: incrementos de 1,0 U

La duración de un bolo multionda se puede ajustar en incrementos de 15 minutos durante un período de hasta 24 horas.

¿Te resultó útil esta respuesta? (5) Sí ▼

(5) [Sí](#)

(0) [No](#)

Enviar

¿Cómo funcionan los botones de bolo rápido?

1. Mantené presionados los dos botones de bolo rápido durante 3 segundos hasta que escuches una señal sonora/pitido.

2. Después de escuchar el pitido, presioná simultáneamente ambos botones, una vez por incremento, hasta alcanzar la dosis de insulina deseada.

3. Tres segundos después de presionar los botones del último incremento, la microbomba repetirá la cantidad de presiones del botón con un pitido por presión para confirmar la cantidad de insulina ingresada.

4. Si estás de acuerdo con la cantidad de insulina, presioná ambos botones nuevamente para administrar el bolo. La bomba confirmará el inicio de la administración del bolo con un sonido.

¿Te resultó útil esta respuesta? (7) Sí ▼

(7) [Sí](#)

(0) [No](#)

Enviar

¿Se pueden desactivar los botones de bolo rápido de la microbomba?

Sí, esta función se puede desactivar desde Ajustes - Configuración de bolo- Teclas de bolo rápido (seleccioná Off)

¿Te resultó útil esta respuesta? (3) Sí ▼

(3) [Sí](#)

(0) [No](#)

Enviar

¿Existe alguna opción para bloquear el administrador de diabetes?

Sí, el administrador de diabetes ofrece la función de configurar un código PIN.

¿Te resultó útil esta respuesta? (3) Sí ▼

(3) [Sí](#)

(0) [No](#)

Enviar

¿El sistema de microbomba Accu-Chek Solo tiene detección de oclusión?

Sí, el sistema de microbomba Accu-Chek Solo tiene muchas características de seguridad, incluida la detección de oclusión que te alerta si existe una posible interrupción de la administración de insulina.

¿Te resultó útil esta respuesta? (4) Sí ▼

(4) [Sí](#)

(0) [No](#)

Enviar

¿Puedo elegir mi idioma preferido para el sistema?

Sí, el administrador de diabetes Accu-Chek Solo admite 27 idiomas diferentes.

¿Te resultó útil esta respuesta? (3) Sí ▼

(3) [Sí](#)

(0) [No](#)

Enviar

¿Puedo practicar deportes y actividad física mientras uso una microbomba?

Sí, es posible hacer deporte y participar en actividades físicas mientras se usa la microbomba Accu-Chek Solo. Sin embargo, siempre se debe desconectar la microbomba para ducharse y nadar, o en situaciones que puedan dañar la propia bomba de insulina (deportes de contacto, judo, boxeo, etc.). Y, al igual que cualquier otra bomba de insulina, debería quitarse la microbomba Accu-Chek Solo en las siguientes situaciones: piletas o termas con agua caliente, sauna o jacuzzi; actividades en la playa y parques acuáticos; ejercicio pesado o deportes de contacto; estudios para diagnóstico médico, como tomografías computarizadas o resonancias magnéticas.

¿Te resultó útil esta respuesta? (5) Sí ▼

(5) [Sí](#)

(3) [No](#)

Enviar

¿Qué tener en cuenta al viajar en avión con la microbomba Accu-Chek Solo?

Durante el vuelo

Modo avión: Algunas aerolíneas requieren que desactives las funciones inalámbricas. En ese caso, activá el modo avión de tu microbomba y utilizá los botones de Bolo Rápido para administrar insulina.

Despegue y aterrizaje: Es recomendable desconectar la microbomba durante el despegue y el aterrizaje para evitar posibles alteraciones en la administración de insulina debido a cambios en la presión atmosférica.

Equipaje y documentación Llevá todos tus suministros relacionados con la diabetes (insulina, microbomba, tiras reactivas, etc.) en tu equipaje de mano. Esto evita problemas por cambios de temperatura o demoras en la entrega del equipaje.

Es aconsejable llevar una carta de tu médico, preferiblemente en inglés, que explique la necesidad de portar tus dispositivos y medicamentos relacionados con la diabetes.

Controles de seguridad

Informá al personal de seguridad que usás una microbomba de insulina. No es necesario desconectarla para pasar por el detector de metales, pero evitá que pase por la máquina de rayos X o el escáner corporal.

Cambio de zona horaria: Si viajás a una zona horaria diferente, recordá ajustar la hora de tu microbomba para mantener una administración de insulina adecuada.

Suministros adicionales: se sugiere llevar el doble de los suministros que normalmente usás para el tiempo que estarás fuera. Esto incluye insulina, tiras reactivas, baterías, y otros accesorios necesarios para el manejo de tu diabetes.

¿Te resultó útil esta respuesta?

(2) [Sí](#)

(2) [No](#)

Enviar

¿Qué cuidados debo tener con la microbomba en verano?

El agua, el calor y la microbomba

Aunque la microbomba es a prueba de salpicaduras, no es sumergible. Por lo tanto, retírala del soporte antes de ducharte, nadar o realizar alguna actividad que tenga contacto con el agua.

No expongas la microbomba a la luz solar directa, a los rayos UV o al calor. La temperatura de funcionamiento de la microbomba está entre +5°C y +40°C. Ante temperaturas fuera de ese rango, la insulina que está en el reservorio podría resultar ineficaz.

EXTRA TIP: Si necesitás desconectar la microbomba durante un período de tiempo, tené siempre a mano el tratamiento alternativo (lapiceras de insulina).

En caso de desconectarte, no olvides pasar la microbomba al modo para tratamiento con inyección.

Viajes en auto: Durante el viaje y mientras te encuentres en el lugar de destino, no dejes insulina ni insumos sensibles a la temperatura dentro de un automóvil o en ningún lugar en los que pudiera haber cambios de temperatura.

¿Te resultó útil esta respuesta? (6) Sí ▼

(6) [Sí](#)

(2) [No](#)

Enviar

¿Qué hacer si necesito desconectarme de la microbomba?

Desconexión temporal de mi Accu-Chek® Solo

Instrucciones para pasar al tratamiento alternativo o modo para tratamiento con inyección. Es muy importante que sigas paso a paso las siguientes indicaciones.

Paso 1: Retirar la microbomba de manera segura

A) En el menú principal de tu Administrador de Diabetes presioná en Detener. Luego presioná SI.

B) Separá la microbomba del soporte y retíralo del cuerpo.

C) Retirá el reservorio utilizado de la base de la bomba.

Paso 2: Activar el modo para tratamiento con inyección

A) En el menú principal presioná en Ajustes.

B) Presioná en Cambiar a tratamiento con inyección.

C) Presioná en SI.

Recordá que podés seguir utilizando el Administrador de Diabetes para obtener la recomendación de bolo, vista de datos y programar recordatorios.

Paso 3: Chequeo de parámetros configurados

En caso de que en tu colocación no se hayan programado los parámetros para el modo para tratamiento con inyección deberás seguir estos pasos:

A) Configurar el incremento de insulina para lapicera. Presioná en Guardar.

B) Ajustá la cantidad máxima de bolo que deseas administrar con lapicera. Presioná en Aceptar.

C) La pantalla te informa que está activado el modo para tratamiento con inyección. Se muestra la configuración del bolo actual. Presioná en Aceptar.

D) Guardá la base de bomba ya que la utilizarás cuando vuelvas a reconectrte.

¿Cómo regreso a mi tratamiento con microbomba Accu-Chek® Solo?

Es muy importante que sigas paso a paso las siguientes indicaciones.

Paso 1: Desactivar el modo para tratamiento con inyección

A) En el menú principal presioná en Ajustes.

B) Presioná en Terapia con sistema de infusión. Presioná en SI.

C) Si querés utilizar la microbomba con los últimos ajustes guardados, presioná en NO.

Paso 2: Conexión con la microbomba

A) El Administrador de Diabetes establece una conexión con la última microbomba utilizada y se abre el menú Sustituir.

B) Sustituí el Reservorio y el Equipo de infusión

¿Te resultó útil esta respuesta? (4) Sí ▼

(4) [Sí](#)

(2) [No](#)

Enviar

¿Cómo sincronizo la microbomba con el Administrador usando la clave?

Para sincronizar tu microbomba con el Administrador, también podés usar la clave del sistema si preferís no escanear el código QR.

Esta clave está impresa en el sobre que viene dentro de la caja del kit de inicio, o en la tapa de la caja de tu nueva base de bomba.

Cuando la ingreses, asegurate de escribirla tal como aparece, respetando las mayúsculas y minúsculas.

¿Te resultó útil esta respuesta? (3) Sí ▼

(3) [Sí](#)

(0) [No](#)

Enviar