

Política de Privacidad

Aviso de privacidad de Roche Diabetes Care

Cubre a clientes, usuarios finales de soluciones digitales y visitantes del sitio web

(Última actualización: 1 de julio de 2023)

1) Cuando nos relacionamos con usted como cliente o posible cliente	1
2) Cuando utiliza nuestras soluciones digitales	6
3) Cuando visita nuestros sitios web y/o interactúa con nosotros como cliente o posible cliente y/o utiliza nuestras soluciones digitales	8
4) Destinatarios de sus Datos Personales	10
5) Transferencias internacionales de sus datos personales	10
6) Información sobre sus derechos en relación con sus datos personales	10
7) Actualizaciones del presente Aviso de Privacidad	11
8) Sección específica de cada país	11

Este aviso proporciona información sobre nuestras actividades (columna "qué hacemos" y, a continuación, una actividad por fila), las categorías de información recopilada para cada actividad (columna "qué recopilamos"), así como la base jurídica del tratamiento para cada una de ellas (columna "por qué lo hacemos"), incluso para el tratamiento de información sanitaria (columna "si es usted paciente"), y el periodo de conservación de los datos (columna "cuánto tiempo").

Nuestras actividades se dirigen a un público adulto; si nos enteramos de que alguien aún no ha alcanzado la edad legal para un tratamiento válido, no recopilaremos ningún dato personal de esa persona hasta que su representante legal haya dado su consentimiento de forma verificable.

1. Cuando nos relacionamos con usted como cliente o posible cliente

El responsable del tratamiento es Roche Diagnostics International AG, Basel Branch Diabetes Care - Grenzacherstrasse 124, 4058 Basilea, Suiza, que actúa como sociedad matriz de las filiales que participan en la unidad de negocio de atención a la diabetes. La filial local en su país de residencia será considerada un controlador conjunto a menos que se indique lo contrario (más información sobre la filial de Roche en su país de residencia está disponible en su sitio web local de Accu-Chek). El representante en la UE es Roche Privacy GmbH, Emil-Barell-Str. 1, D-79639 Grenzach-Wyhlen,

eu.representative.privacy@roche.com.

hacemos	Qué información recopilamos	Por qué lo hacemos	Si eres un paciente	Por cuánto tiempo
---------	-----------------------------	--------------------	---------------------	-------------------

principal: proporcionar nuestros productos y servicios

ponder a las titudes tencia, casos y amaciones no amentarias entarios por fono, correo trónico, redes ales, etc. stras gratuitas o titudes de tenimiento oluciones de luctos os de formación	Su información de contacto (como nombre, dirección postal, número de teléfono, cargo), sus intereses y preferencias (como productos o áreas de interés), y otra información facilitada	 Recopilamos esta información por nuestros legítimos intereses comerciales para responder a las solicitudes de clientes y posibles clientes.	A menos que se apliquen las especificidades locales o que necesitemos conservar los datos para otro fin, los conservaremos durante el tiempo en que pueda iniciarse un procedimiento.
tratar tionar cripciones pletar sacciones Entregar lucto/servicio plimiento de dos sajes saccionales var garantías	Su información de contacto, así como un historial de sus transacciones anteriores con nosotros (como historial de pedidos, información sobre cuentas de clientes), información sobre recetas médicas	 Utilizamos esta información para cumplir nuestro acuerdo con usted	 Su estado de salud puede ser revelado, por lo que necesitaremos su consentimiento explícito para utilizar sus datos.  no podemos prestar los servicios sin el consentimiento para este uso de sus datos
ntificación única del nte or identificación ar la duplicación ar datos herentes	Su identidad y datos de contacto, así como su condición de profesional o particular y los datos de verificación de su dirección.	 Recopilamos esta información por nuestros intereses comerciales legítimos para optimizar la gestión de datos	Mientras conservemos sus datos para los fines mencionados en esta sección.
ICA: Utilizamos un ritmo que fusiona registros que entan suficientes litudes.	FUENTES: Utilizamos un servicio de verificación de direcciones para obtener una ubicación GPS.		
pecificaciones locales	Local specifics		

datos que Ud. proporcione por medio del presente Sitio Web integrarán una base de datos de titularidad de Roche Diabetes Care Argentina S.A. con domicilio en L. N. Alem 986, piso 10, Ciudad de Buenos Aires, la cual tiene por finalidad ofrecerle y brindarle servicios e información relacionada a nuestros productos. Ud. no está obligado a proporcionar datos personales. La negativa a proporcionar sus datos no acarreará consecuencia alguna. Roche Diabetes Care Argentina S.A. mantendrá la confidencialidad y seguridad de los datos personales conforme la normativa vigente en la Argentina sobre protección de datos personales.

Derecho de acceso, supresión y rectificación

De acuerdo con lo establecido por la Ley 25.326 de la República Argentina, Ud. tiene el derecho de acceso, actualización, rectificación y supresión de sus datos de nuestra base de datos en forma gratuita y en cualquier momento. Para ejercer estos derechos Ud. puede remitir una solicitud escrita a las siguientes direcciones: Rawson 3150, Ricardo Rojas, Tigre, Provincia de Buenos Aires o L.N. Alem 986, piso 10°, dirigida a Roche Diabetes Care Argentina S.A. Departamento de Atención al Cliente, haciendo constar su nombre y apellido, copia de su documento de identidad, dirección postal y de correo electrónico en la que desea ser notificado.

4) Destinatarios de sus Datos Personales

Podemos compartir sus Datos Personales con las filiales de Roche en todo el mundo. Las filiales de Roche utilizarán sus Datos Personales para los mismos fines mencionados anteriormente. También podremos compartir sus Datos Personales con nuestros proveedores y transportistas de servicios logísticos, informáticos, de estudios de mercado y de atención al cliente, así como con proveedores o socios de seguros, para los fines siguientes

- Para ayudar a cumplir con las transacciones comerciales de Roche;
- Para llevar a cabo la operación técnica, mantenimiento, administración, alojamiento de nuestros sitios web, plataformas web y sistemas de TI en general;
- Para facilitar una fusión, consolidación, transferencia de control u otra reorganización corporativa en la que participe Roche, o en virtud de un acuerdo financiero emprendido por Roche;
- Para responder a solicitudes apropiadas de autoridades gubernamentales legítimas, o cuando lo exijan las leyes, órdenes judiciales o reglamentos gubernamentales aplicables; y
- Para permitir el intercambio de datos con los destinatarios que usted designe cuando utilice las funciones de intercambio de datos de nuestros productos digitales; y
- Cuando sea necesario para auditorías corporativas o para investigar o responder a una reclamación o amenaza de seguridad.

Por lo general, los terceros actúan en nuestro nombre y bajo nuestras instrucciones; sin embargo, algunos proveedores (especialmente transportistas y proveedores de comunicaciones electrónicas) también procesan sus datos para sus propios fines (por ejemplo, el cumplimiento de sus obligaciones legales).

5) Transferencias internacionales de sus datos personales

Seleccionamos principalmente socios colaboradores que tienen su sede o cuyos servidores están situados en la Unión Europea (UE) o en el Espacio Económico Europeo (EEE). Cualquier Dato Personal que usted nos proporcione puede ser transferido o almacenado en una región geográfica que imponga obligaciones de privacidad diferentes a las de su país de origen. Esto significa que sus Datos Personales pueden ser enviados a un país con leyes de protección de datos menos restrictivas que las suyas. Cualquier transferencia de este tipo se realizará de conformidad con la legislación aplicable.

Si sus Datos Personales están cubiertos por el GDPR: Para las transferencias de Datos Personales a un tercer país fuera de la Unión Europea (UE), el Espacio Económico Europeo (EEE) o en ausencia de una decisión de adecuación (por ejemplo, Suiza, Israel y Nueva Zelanda), dentro del Grupo Roche, socios comerciales y proveedores de servicios, establecemos los contratos que contienen las Cláusulas Contractuales Tipo de la UE, que según la Comisión de la UE constituyen salvaguardias apropiadas y adecuadas para garantizar el cumplimiento del GDPR. Si tiene más preguntas sobre este tema o si desea obtener una copia de las salvaguardias, póngase en contacto con global.rdc-dpo@roche.com.

Además, nos aseguramos de que nuestros socios dispongan de normas de seguridad adicionales, como medidas de seguridad individuales y disposiciones o certificaciones de protección de datos.

En general, además de la filial local en su país y las funciones globales ubicadas en la UE y Suiza, nuestros servicios de asistencia internos de Roche pueden tener acceso a sus datos, con prioridad en su región. Todos los accesos internos están cubiertos por nuestro acuerdo interno de transferencia de datos, que contiene las garantías para asegurar que sus datos se gestionan de forma segura.

6) Información sobre sus derechos en relación con sus datos personales

Si sus Datos Personales están cubiertos por el GDPR, usted tiene los siguientes derechos con respecto a sus Datos Personales:

- El derecho a solicitar acceso a los Datos Personales que Roche tiene sobre usted;
- Derecho a rectificar o corregir cualquier Dato Personal que sea inexacto o incompleto;
- El derecho a solicitar una copia de sus Datos Personales en formato electrónico para poder transmitirlos a terceros, o a solicitar que Roche transfiera directamente sus Datos Personales a un tercero más;
- El derecho a oponerse al tratamiento de sus Datos Personales para fines de marketing y otros fines;
- El derecho a la supresión de sus Datos Personales cuando ya no sean necesarios para los fines para los que usted los proporcionó, así como el derecho a la restricción del tratamiento de sus Datos Personales a determinados fines limitados en los que la supresión no es posible.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, póngase en contacto con nosotros en global.rdc-dpo@roche.com.
Tenga en cuenta que la supresión o restricción del tratamiento sólo es posible si y en la medida en que el tratamiento de los Datos Personales se base en su consentimiento o en nuestros intereses legítimos. Si el tratamiento de datos se basa en el consentimiento, tenga en cuenta que tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento, pero que la retirada de su consentimiento no afecta a la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento antes de su retirada. En caso de solicitud de supresión, podremos conservar una copia de sus Datos Personales a efectos de mantenimiento de nuestros registros y para evitar introducir sus datos personales en nuestros sistemas después de su solicitud.

Tenga en cuenta que la revocación de su consentimiento para el tratamiento necesario (o la supresión de su cuenta o de sus datos) puede imposibilitar el uso de nuestros productos y servicios porque ya no podemos tratar sus datos. Por lo tanto, interpretamos esta revocación como una rescisión.

En caso de que considere que nuestro tratamiento de datos no se ajusta al GDPR, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de su país de residencia, tal como se indica aquí: <https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-author...>.

7) Actualizaciones de este Aviso de Privacidad

De vez en cuando, podemos revisar este Aviso de Privacidad. Dichas modificaciones se reflejarán en esta página. Roche le recomienda que revise periódicamente este Aviso de Privacidad para comprobar si se han producido cambios. La fecha de la última revisión de este aviso se encuentra en la parte superior del mismo.

8) Sección específica de cada país

Cuando nos relacionamos con usted como cliente o posible cliente (véase la sección 2): Responsable del tratamiento: Roche Diagnostics International AG, Basel Branch Diabetes Care - Grenzacherstrasse 124, 4058 Basilea, Suiza, que actúa como sociedad matriz de las filiales que participan en la unidad de negocio de atención a la diabetes. La filial local en su país de residencia se considerará un controlador conjunto a menos que se indique lo contrario. Filial local: Roche Diabetes Care Argentina S.A.

Rawson 3150

B1610BAL, Ricardo Rojas, Tigre, Provincia de Buenos Aires

Argentina

O

Roche Diabetes Care Argentina S.A.

L.N. Alem 986, piso 10°

C1001AAR, Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Argentina

La Agencia de Acceso a la Información Pública, Órgano de Control de la Ley Nº 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

Legislación y jurisdicción aplicables

Esta política de privacidad se rige por la legislación vigente en la República Argentina con exclusión de cualquier norma de su sistema de derecho internacional y/o cualquier otra norma que remita a la aplicación de cualquier ley extranjera.

Cualquier conflicto relacionado el presente deberá ser dirimido por los Tribunales Nacionales Ordinarios de la Capital Federal, renunciando los visitantes a cualquier otra jurisdicción que pudiera resultar competente.