Accu-Chek® Performa
Soluciones de problemas

Pantalla	Acción
• El medidor no se enciende o la pantalla está en blanco.	• La pila esta gastada. Cámbiela por una pila nueva. • La pantalla esta defectuosa. Póngase en contacto con Roche. • Medidor defectuoso. Póngase en contacto con Roche. • Temperaturas extremas. Coloque el medidor en un área con temperatura adecuada.
	• La pila esta casi gastada. Cámbiela la pila sin demora.
E-1	• La tira reactiva puede estar dañada o no está insertada correctamente. Retire la tira reactiva y vuelva a insertarla o sustitúyala si esta dañada.
E-3	Es posible que su nivel de glucemia sea extremadamente alto o que haya ocurrido un error en el medidor o en la tira. • Si su resultado de medición coincide con cómo se siente, póngase en contacto con el personal sanitario que le atiende inmediatamente. • Si su resultado de medición no coincide con cómo se siente, repita la medición de glucemia. • Si el código E-3 aparece de nuevo después de su medición de glucemia, el resultado de glucemia puede ser extremadamente alto y superior al rango de medición del sistema. **Póngase en contacto inmediatamente con el Profesional de la Salud que lo atiende.**

Pantalla	Acción
E-4	• La tira reactiva está no ha absorbido sufiente sangre o solución de control para realizar la medición o el control o la muestra ha sido aplicada después de que la medición o el control comenzara. Deseche la tira reactiva y repita la medición de glucemia o el control de funcionamiento.
E-6	• La sangre o la solución de control se han aplicado en la tira reactiva antes de que apareciera en la pantalla el símbolo de la gota parpadeando. Deseche la tira reactiva y repita la medición de glucemia o el control del funcionamiento.
E-7	• Se ha producido un fallo electrónico o, en casos poco frecuentes, se ha retirado y reinsertado una tira reactiva usada. Apague y encienda el medidor o retire la pila durante 20 segundos e insértela de nuevo. Realice una medición de glucemia o un control del funcionamiento.
E-8	• La temperatura es superior o inferior adecuado para el sistema. Vaya a un sitio con las condiciones apropiadas, espere 5 minutos y repita la medición de glucemia o el control del funcionamiento. No caliente ni enfríe el medidor por medios artificiales.
E-9	• La pila casi gastada. Cambie la pila ahora. Si el mensaje aparece de nuevo después de haber cambiado la pila, retire la pila, pulse cualquier tecla del medidor y vuelva a insertar la pila.
10:38 12-11 E 10	• Los ajustes de la hora y de la fecha podrían ser incorrectos. Asegúrese de que la hora y la fecha sean correctas y ajústelas si es preciso.

• Si el problema persiste, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente al **0800-333-6365/6081.**

Ensayo orientativo para la autodetección de la glucemia sin valor diagnóstico.
Ante cualquier duda consulte a su médico y/o farmacéutico.
Lea atentamente las instrucciones de uso.
Aprobado por ANMAT: Accu-Chek Performa: C.007720

Productos Roche S.A.Q e I.
Rawson 3150 - Ricardo Rojas
Tigre - Buenos Aires

ACCU-CHEK®

ACCU-CHEK y ACCU-CHEK PERFORMA son marcas registradas de Roche. © 2015

29999992702- Performa II Soluciones de problemas
Impreso en Argentina. 11/2015. Sin valor comercial.