Aviso urgente de seguridad

Para la atención de: **Pacientes**

Referencia del fabricante : SB_RDC_2023_02 Número SRN: DE-MF-000006276

Buenos Aires, 16 Noviembre 2023

Información importante relacionada con Accu-Chek Solo system: Accu-Chek Solo diabetes manager.

Estimado Paciente:

Hace unas semanas le informamos de un problema de software relacionado con la pantalla de "Datos de bolo" del administrador de diabetes Accu-Chek Solo. **Nos complace comunicarle hoy que el problema se ha resuelto** y que puede ponerse en contacto con nosotros lo antes posible a través de nuestra línea de atención al cliente de **Roche Diabetes Care 0800-333-6365** (días laborables de 9:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:00 hs.) para solicitar una sustitución y obtener su nuevo administrador de diabetes Accu-Chek Solo, incluida una nueva base de bomba y el manual de usuario más reciente.

Sentimos sinceramente las molestias que esto pueda causar y esperamos su comprensión y cooperación. Por favor, llame a nuestra línea de atención al cliente de **Roche Diabetes Care 0800-333-6365** (días laborables de 9:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:00 hs.), si necesita algún consejo adicional o tiene alguna otra pregunta o duda.

Agradecemos su tiempo y atención a esta importante notificación.

Atentamente

Roche Diabetes Care Argentina